

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL ACCESO ONLINE A PRODUCTOS ELECTRÓNICOS A TRAVÉS DE LA WEB WWW.MONICATOSCANOPREVENTIONINACT

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, CGC) regulan el contrato entre la compañía PREVENTION IN ACT SARL. (en adelante, PA) y Usted (en adelante, Cliente) formalizado a través de la página web www.monicatoscanopreventioninact (en adelante, WEB), para la contratación del acceso online a productos electrónicos por parte del Cliente a PA.

1. Fases del proceso de contratación

El Cliente deberá crearse una cuenta en la Web para poder completar el proceso de contratación, cuyas fases principales se indican a continuación:

- a. El Cliente selecciona el/los producto/s interesado/s del catálogo de productos de la Web, que se añade/n automáticamente a su carrito.
- b. En cualquier momento, el Cliente puede ver su pedido actual haciendo clic en el icono del carrito y -en su caso- efectuar las modificaciones que desee (p.ej.: suprimir un producto).
- c. El Cliente elige el medio de pago para abonar el precio del/de los producto/s contratado/s.
- d. El Cliente acepta las CGC, haciendo clic en la casilla especialmente habilitada para este fin, realiza el pago -haciendo clic en el botón de “ENVIAR PEDIDO”- y el pedido se envía automáticamente a PA.
- e. PA envía al Cliente una confirmación automática de recepción del pedido y, seguidamente, verifica el pedido y el pago del Cliente.
- f. Una vez efectuado el pago, PA enviará la factura correspondiente y habilita el acceso online al/a los producto/s contratado/s por el Cliente.
- g. El Cliente accede online al/a los producto/s contratado/s a PA.

2. Aceptación

La activación de la casilla de aceptación de las CGC y el clic sobre el botón “ENVIAR PEDIDO” del formulario de pedido supone la aceptación total y sin reservas por parte del Cliente de todas las CGC, según se muestran en la Web en el momento de la contratación.

3. Precios

Los precios de los productos indicados en la Web incluyen los impuestos aplicables.

4. Usos autorizados de los Productos

La contratación del/de los Producto/s únicamente concede al Cliente (i) un acceso a dicho/s producto/s restringido exclusivamente a través de la Web mediante unas credenciales (nombre de usuario y contraseña) habilitadas por PA para acceder online a cada producto contratado. Las credenciales, que son personales e intransferibles, permiten un solo acceso por vez a cada Cliente.

5. Usos prohibidos de los Productos

Está prohibida la descarga del/de los producto/s contratado/s de la Web o el compartimiento del acceso habilitado con terceros no autorizados. Si PA detecta: i) una descarga o un uso no autorizado de un producto contratado por el Cliente; o ii) un uso no autorizado de la cuenta del Cliente, PA podrá impedir total o parcialmente, temporal o permanentemente, el acceso del Cliente a todos los productos contratados o a alguno/s de ellos. En dichos casos: 1) el Cliente no tendrá derecho a exigir a PA compensación o reembolso alguno por el plazo contratado pendiente de transcurrir y 2) el Cliente tampoco tendrá derecho a exigir a PA cualquier otro tipo de compensación o reembolso de cualquier otra índole.

6. Forma de pago

El importe de la contratación deberá ser abonado por el Cliente a PA de la forma elegida, entre las formas de pago disponibles, durante la realización del pedido.

7. Anulación del Pedido

7.1 El Cliente podrá anular su pedido de cualquiera de los productos ofrecidos por PA en la Web, dentro del plazo de las setenta y dos (72) horas siguientes a la habilitación del acceso al producto por parte de PA, y sin ningún coste adicional, siempre que no se haya producido el acceso online al producto contratado. En este caso, PA reembolsará al Cliente el importe total de la contratación del producto, dentro de los treinta (30) días de calendario siguientes a la fecha de envío del comunicado de la anulación del pedido, por parte del Cliente. Se considera que el Cliente accedió online al producto contratado si utiliza, al menos una vez, las credenciales (nombre de usuario y contraseña) – mencionadas en el punto 4 de las CGC – para acceder a dicho producto.

7.2 Si este acceso online – estipulado en el previo punto 7.1 de las CGC – se hubiese producido, el Cliente no tendrá la posibilidad de anular el pedido y, en consecuencia, no tendrá tampoco la posibilidad de recibir reembolso alguno.

8. Desistimiento

Exceptuando el caso de “Anulación del Pedido” – estipulado en la cláusula 7 de las CGC – en ningún caso el Cliente tendrá derecho a desistir de la contratación de cualquiera de los productos electrónicos ofrecidos por PA en la Web. En particular, en ningún caso el Cliente tendrá derecho a desistir de la contratación de vídeos, audio, libros digitales y música y, en general, en ningún caso el Cliente tendrá derecho a desistir de la contratación de vídeos, grabaciones sonoras y ficheros informáticos contratados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso contratado.

9. Falta de conformidad de los Productos con el contrato

Si el Cliente recibe una habilitación para acceder a un producto distinto al contratado por éste en su pedido y si el Cliente se encuentra dentro del plazo de las setenta y dos (72) horas posteriores al primer acceso online al producto equivocado, PA, sea por comunicación del Cliente o por haberlo detectado directamente PA por sus propios medios, habilitará al Cliente un nuevo acceso al producto correcto, sin ningún cargo adicional para el Cliente.

10. Protección de Datos Personales

Los datos personales del Cliente se incorporarán en ficheros de Prevention In Act SARL., con fines de gestión de clientes/usuarios y fines de publicidad y prospección comercial, incluido el envío de comunicaciones comerciales (vía correo postal, e-mail u otros medios electrónicos) sobre productos, servicios, ofertas y noticias de Prevention In Act SARL. El Cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante escrito dirigido a Prevention In Act SARL., calle 95, rue de la Boetie – (75008)- París – Francia.

El Cliente garantiza la veracidad, corrección y precisión de la información que le facilitase a PA al cumplimentar en la Web el formulario de pedido de productos o el formulario de creación de cuenta. El Cliente también garantiza la veracidad, corrección y precisión de la información que le facilitase a PA en cualquier otra sección de la Web en la que el Cliente le proveyese información a PA.

11. Atención al Cliente

Para cualquier consulta o incidencia relacionada con su pedido o con el/los producto/s contratado/s, el Cliente puede contactar con PA, a través de la dirección de e-mail info@monicatoscanopreventioninact.com

12. General

1. El Cliente declara que está legalmente capacitado para adquirir, en su propio nombre e interés o, en su caso, en nombre e interés de una persona jurídica, productos ofrecidos por PA a través de la Web y declara también que no tiene prohibida – ni legalmente excluida – dichas adquisiciones, en virtud de la legislación de su país de residencia o del país desde el que accede a la Web.
2. El Cliente se compromete, en todo momento, a mantener operativa, activa y actualizada la dirección de e-mail proporcionada en el formulario de creación de cuenta de la Web.
3. Antes de adquirir cualquier producto provisto por PA a través de la Web, el Cliente se obliga a leer y a evaluar detenidamente las CGC y – en caso de estar de acuerdo con la totalidad de las mismas – a aceptarlas, realizando clic en la casilla que está destinada a tal efecto y que está ubicada en la parte final de las CGC.

4. PA le recomienda que imprima y conserve adecuadamente una copia física de las CGC actualizadas y que también guarde y conserve adecuadamente una copia digital de las mismas.

5. i. El Cliente se obliga a mantener de forma segura y confidencial sus credenciales (nombre de usuario y contraseña).

ii. El Cliente, a su vez, se obliga a notificar a PA – de forma inmediata – cualquier uso no autorizado de sus credenciales o de su cuenta en la Web, de los que tenga conocimiento.

iii. Además, el Cliente se obliga a notificar a PA – de forma inmediata, también en este caso – cualquier otro tipo de infracción o incumplimiento de las CGC o de las normas de seguridad de la Web, de los que tenga conocimiento.

iv. El Cliente acepta ser el único responsable (frente a PA) y frente a cualquier otra persona física o jurídica) de toda actividad que se lleve a cabo dentro de su cuenta en la Web.

6. PA autoriza al Cliente a: 1) acceder a los productos que el Cliente hubiese adquirido de PA a través de la Web y 2) a utilizar dichos productos rigiéndose por todas y cada una de las CGC y, en particular, por las siguientes condiciones:

i. El Cliente se obliga a no acceder a los productos digitales de la Web utilizando cualquier tecnología o medios – digitales o físicos – distintos de aquellos provistos por PA para tal fin. Estos medios o tecnologías provistos por PA incluyen – a mero título enunciativo y sin limitarse a los mismos – medios digitales tales como páginas de reproducción de vídeo;

ii. El Cliente se obliga a no revender el acceso a los productos ofrecidos en la Web, por parte de PA;

iii. Los usos comerciales prohibidos de los productos ofrecidos a través de la Web, por parte de PA, no incluyen aquellos usos explícitamente autorizados por escrito por parte de PA;

iv. El Cliente se obliga a no acceder, neutralizar, modificar, borrar, deteriorar, eludir, alterar, desactivar, manipular o infringir de cualquier manera los códigos o funciones de seguridad o de programación de los productos ofrecidos en la Web, por parte de PA;

v. El Cliente se obliga a no recabar datos personales de ningún Usuario de la Web, incluyendo los nombres de cuenta de los Usuarios registrados en la Web;

vi. El Cliente acepta que la inobservancia de cualquiera de las condiciones mencionadas en el punto 12. de las CGC constituirá un incumplimiento de las CGC.

7. El Cliente se obliga a cumplir con todos y cada uno de los términos y condiciones de las CGC, en todo momento, mientras utilice los productos ofrecidos por parte de PA a través de la Web.
8. PA innova, de manera constante, con el objetivo de maximizar la calidad de sus productos. El Cliente reconoce y acepta que la forma y naturaleza de los productos ofrecidos por parte de PA, a través de la Web, podrán variar, en cualquier momento, y sin necesidad de preaviso.
9. i. Debido a este proceso de innovación constante, el Cliente reconoce y acepta que PA podrá necesitar interrumpir (de manera permanente o temporal y de manera total o parcial) – la cantidad de veces que PA lo considere necesario – la oferta de los productos que provee a través de la Web, como consecuencia – a modo de ejemplos, pero sin limitarse a los siguientes escenarios – de: i) la posible necesidad de tomar medidas de seguridad en la Web ii) o como consecuencia de la posible necesidad de realizar trabajos de mantenimiento en la susodicha Web.
- ii. En el/los eventual/es caso/s de que PA necesitase interrumpir la oferta de los productos que provee a través de la Web el Cliente no tendrá derecho a exigirle a PA, ni a ninguna otra persona física o jurídica, compensación o reembolso alguno como forma de resarcimiento vinculado a cualquier pérdida o daño directo, indirecto o derivado que dicha/s interrupción/es pudiese/n eventualmente causar. En particular, el Cliente no tendrá derecho a exigirle a PA, ni a ninguna otra persona física o jurídica, compensación o reembolso alguno, en relación con la eventual imposibilidad de beneficiarse de los productos – que hubiesen sido eventualmente adquiridos de PA, por parte del Cliente, a través de la Web y cuyos períodos de validez para su uso estuviesen vigentes durante la/s eventual/es interrupción/es –, asociada a dicha/s interrupción/es.
10. El Cliente reconoce y acepta ser el único responsable (sin que PA asuma responsabilidad alguna frente al Cliente o frente a cualquier otra persona física o jurídica) del incumplimiento o infracción de sus obligaciones previstas en las CGC y de las consecuencias (incluyendo cualesquiera pérdidas o daños directos, indirectos o derivados que PA o que cualquier otra persona física o jurídica pudiesen sufrir) que pudiesen derivar de dicho incumplimiento o infracción. Se eximirá de responsabilidad a PA y a sus filiales, directivos, agentes y empleados por las reclamaciones, demandas o acciones legales que pudiesen derivar del uso de los productos ofrecidos, por parte de PA, en la Web o de la infracción o incumplimiento de las CGC, por parte del Cliente, incluidos cualquier responsabilidad o gasto derivado de las reclamaciones; pérdidas o daños directos, indirectos o derivados; demandas, juicios y sus gastos procesales, así como los honorarios de abogados. La actuación contraria a las CGC, por parte del Cliente, conllevará la interposición de los procedimientos legales oportunos.

11. Las CGC seguirán siendo válidas hasta su resolución, la cual podrá llevarse a cabo – en cualquier momento –, tanto por el Cliente como por PA, de acuerdo con las disposiciones siguientes:

El Cliente podrá resolver el contrato con PA, en cualquier momento. Si el Cliente deseara resolver su contrato con PA: a) deberá notificárselo a PA, inmediatamente, y b) deberá también cerrar, inmediatamente, su cuenta en la Web. El Cliente deberá enviar dicha notificación de resolución del contrato con PA, por escrito, a la dirección de correo postal de PA, especificada en el punto 10 de las CGC.

A su vez, PA podrá resolver el contrato con el Cliente, en cualquier momento, si:

- i El Cliente incumple cualquiera de las disposiciones que componen las CGC (o si el Cliente se comporta de una manera que indique – de manera clara y evidente – que no tiene la intención o la capacidad de cumplir con las CGC);
- ii. PA viene obligada a ello por Ley o por requerimiento de autoridad judicial o de cualquier otra autoridad con competencia (a modo de ejemplo – pero sin limitarse a los siguientes escenarios –, cuando la provisión de los productos de la Web al Cliente tenga, o pase a tener, restricciones legales);

12. a. PA podrá resolver el contrato con el Cliente, también, en los siguientes casos:

- I si PA deja de proveer todos sus productos ofrecidos a través de la Web, o alguno/s de ellos, en el país de residencia del Cliente o en el país desde el cual el Cliente accede a dicho/s producto/s;
- II si la provisión de los productos ofrecidos al Cliente, por parte de PA, a través de la Web, deja de ser – en opinión de dicha empresa – comercialmente viable;
- III. si PA decide, por cualquier motivo, dejar de operar la Web.

b. PA deberá notificarle razonablemente al Cliente sobre la resolución del contrato que PA estaría llevando a cabo con el Cliente, bajo los escenarios planteados en los puntos 12.I.; 12.II y 12.III. de las CGC.

13. En el eventual caso de la resolución de las CGC, todos los derechos y obligaciones legales que le pudiesen corresponder, tanto al Cliente como a PA (o que se hubiesen devengado durante la vigencia de las CGC), o cuya vigencia debiese continuar expresamente de forma indefinida, no se verán afectados por dicha resolución y las disposiciones incluidas en el epígrafe nº 23 de las CGC seguirán siendo de aplicación a dichos derechos y obligaciones con carácter indefinido.

14. Nada de lo estipulado en las CGC afectará los derechos legales del Cliente como consumidor, los cuales no podrán ser modificados ni renunciados contractualmente.

15. Los productos que PA ofrece en la Web se ofrecen “tal cual”, sin perjuicio de las garantías legales.
16. PA no otorga ninguna garantía (incluyendo cualquier tipo de garantía implícita de calidad satisfactoria o de adecuación a un fin concreto o a una descripción) – más allá de aquellas garantías explícitamente otorgadas por PA en las CGC – ni realiza ninguna manifestación frente al Cliente, ni frente a cualquier otra persona física o jurídica, con respecto a los productos ofrecidos por PA en la Web. En particular, PA no le manifiesta ni le garantiza al Cliente, ni a cualquier otra persona física o jurídica, lo siguiente:
- i. que la utilización de los productos ofrecidos por PA en la Web cumplirá con los requisitos y expectativas del Cliente;
 - ii. que la utilización de los productos ofrecidos por PA en la Web será continua, puntual, segura o libre de errores;
 - iii. que la información que el Cliente obtenga – como consecuencia de la utilización de los productos que PA ofrece en la Web – será correcta, precisa o fiable;
 - iv. ni que se corregirán los eventuales defectos o errores que pudiesen existir en el funcionamiento o en las funcionalidades de cualquier software que se le pudiese proporcionar al Cliente como parte de la provisión de los productos que el Cliente adquiriese de PA en la Web.
17. Nada de lo estipulado en las CGC excluirá o limitará la responsabilidad de PA por pérdidas o daños directos, indirectos o derivados que no puedan ser legalmente excluidos o limitados en virtud de la legislación aplicable.
18. Con sujeción a la disposición general incluida en el epígrafe nº 17 anterior, PA no será responsable frente al Cliente, ni frente a cualquier otra persona física o jurídica, por:
- i. pérdidas o daños directos, indirectos o derivados en los que el Cliente, o cualquier otra persona física o jurídica, pudiesen incurrir como consecuencia de la utilización de la Web – incluyendo, a título enunciativo pero sin limitarse a los siguientes escenarios: pérdidas de ganancias (independientemente de que las pérdidas se hubiesen generado de forma directa o indirecta), pérdidas de fondos de negocio o de inversión, pérdida de prestigio empresarial o pérdidas de datos sufridas por el Cliente, o por cualquier otra persona física o jurídica;
 - ii. pérdidas o daños directos, indirectos o derivados en los que el Cliente, o cualquier otra persona física o jurídica, pudiesen incurrir como consecuencia de:
 - a. causas de Fuerza Mayor tales como, a modo de ejemplos – pero sin limitarse a los siguientes escenarios –, las siguientes causas: incendio, explosión, fallo de las redes de transmisión; crisis económicas, políticas o sociales; derrumbamiento de las instalaciones; ataques militares, guerrilleros o terroristas; desastres naturales, nucleares o biológicos; huracán, tornado, tsunami, deslizamiento de tierra, epidemia, terremoto, maremoto, erupción volcánica, inundación, avería eléctrica, guerra, embargo, ley, mandato de cualquier gobierno, huelga, golpe de estado, revolución, boicot, retirada de la autorización del operador de telecomunicaciones o cualquier otra causa fuera del control razonable de PA;

- b. la credibilidad que el Cliente, o que cualquier otra persona física o jurídica, pudiesen otorgar a la exhaustividad, corrección, precisión o existencia de cualquier tipo de material publicitario que pudiese aparecer en la Web o como consecuencia de cualquier relación u operación que pudiese eventualmente acontecer entre el Cliente, o cualquier otra persona física o jurídica, y cualquier publicista o patrocinador cuya publicidad o referencia – directa o indirecta – apareciese en la Web;
- c. cualquier cambio que PA introdujese en el diseño, configuración, funcionalidad, administración o programación de los productos ofrecidos por PA a través de la Web;
- d. cualquier cese – total o parcial, permanente o temporal – de la provisión de todos los productos ofrecidos por PA a través de la Web o de alguno/s de ellos (o de cualquiera de sus funciones);
- e. acciones de “hacking”, “cracking”, “thiefing”, “wardriving”, “wardialing”, “port scanning”, “warchalking” o “spoofing” – en particular – o como consecuencia de cualquier uso abusivo de tecnología o de información – en general – que pudiese eventualmente acontecer;
- f. la eliminación, deterioro, distorsión, divulgación, publicación, comunicación, corrupción, fallo de almacenamiento o extravío de cualquier tipo de información o datos pertenecientes al Cliente, o a cualquier otra persona física o jurídica, y – en particular – de cualquier tipo de información o datos pertenecientes al Cliente, o a cualquier otra persona física o jurídica, que fuesen mantenidos o transmitidos a través de la utilización de la Web, por parte del Cliente, o por parte de cualquier otra persona física o jurídica;
- g. la falta de suministro a PA – por parte del Cliente, o por parte de cualquier otra persona física o jurídica – de información veraz, correcta y precisa – ya sea en el formulario de creación de cuenta, en el formulario de pedido de productos o en cualquier otra sección de la Web donde el Cliente, o cualquier otra persona física o jurídica, le pudiesen suministrar información a PA – en el caso de que PA considerase necesario el suministro de dicha información – por parte del Cliente, o por parte de cualquier otra persona física o jurídica – y le requiriese al Cliente, o a cualquier otra persona física o jurídica, la provisión de la misma o en el caso, también, de que el Cliente, o cualquier otra persona física o jurídica, decidiese aportarle a PA información espontánea, voluntaria u opcional – siempre dentro de lo permitido por la legislación aplicable;
- h. la falta de mantenimiento – por parte del Cliente – de la seguridad o confidencialidad de las credenciales (nombre de usuario y contraseña) del Cliente u otra información o datos pertenecientes a la cuenta del Cliente en la Web.

19. Las limitaciones a la responsabilidad de PA frente al Cliente, o frente a cualquier otra persona física o jurídica, incluidas en el epígrafe 12.18 anterior, de las CGC, serán aplicables independientemente de que PA hubiese sido advertida o debiese haber sido advertida de la posibilidad del advenimiento de dichas pérdidas o daños.
20. El Aviso Legal y las CGC constituyen el acuerdo legal completo entre el Cliente y PA. Dicho acuerdo legal rige la utilización de la cuenta del Cliente en la Web y la utilización de los productos que el Cliente adquiriese de PA a través de la Web y sustituye a todos los anteriores acuerdos entre el Cliente y PA en relación con dichos productos y en relación con la cuenta del Cliente en la Web.
21. El Cliente acepta que PA podrá notificarle – incluyendo el envío de notificaciones relativas a los cambios que eventualmente se fuesen a realizar en las CGC – mediante e-mail, correo postal o, también, mediante publicaciones en la Web.
22. El Cliente acepta que bajo el supuesto de que PA no ejercitase cualquiera de sus derechos o acciones legales contemplados en las CGC (o que le pudiesen corresponder a PA, en virtud de la legislación aplicable), ello no constituirá una renuncia formal a los derechos de PA, permaneciendo dichos derechos y acciones legales plenamente vigentes para PA.
23. Si un tribunal con jurisdicción competente sobre este asunto determinase que alguna/s de las condiciones de las CGC es/son inválida/s, dicha/s condición/es será/n eliminada/s de las CGC, sin que ello afecte al resto de las condiciones de las CGC, permaneciendo éstas últimas condiciones plenamente vigentes, en todos sus aspectos.
24. El Cliente acepta que la inobservancia de cualquiera de las condiciones mencionadas las CGC constituirá un incumplimiento de las mismas.

13. Ley aplicable

Las CGC y la relación del Cliente con PA, conforme a lo aquí previsto, se regirán por las leyes de Francia.

14. Jurisdicción competente

Cualquier controversia, discrepancia o litigio que pudieran surgir en relación con las CGC o en relación con los productos ofrecidos por PA, a través de la Web, o en relación con la cuenta que el Cliente se crease en la Web quedan sometidos exclusivamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de París, Francia, con expresa renuncia a cualquier otro foro que pudiera corresponder.

ADVERTENCIA: El CLIENTE es consciente de que el Método es un sistema de formación y prevención interdisciplinar a través del que se imparten talleres dirigidos a educar para la prevención de conductas perniciosas en la infancia y en la adolescencia. En ningún caso debe considerarse el Método como una terapia específica que sustituya tratamiento psicológico personalizado o médico; o con garantía de resultado terapéutico o psicológico individualizado, por lo que PA y la Autora se inhiben y quedan exonerados de cualquier responsabilidad que derive de situaciones o incidencias personales de los destinatarios del Método salvo que pueda probarse que actuaron de modo culposo o doloso.

PA y la Autora no asumen ninguna responsabilidad sobre la actualidad, la corrección o la calidad del Método o de la formación e Información relativa al mismo. PA y la Autora se reservan expresamente el derecho a modificar el contenido del Método en cualquier momento y sin precisar notificación específica al Cliente a tal efecto.